

18.6.2021

Kuntakirje 02/2021



Kesällä saamme jälleen pohtia kevään onnistumisia. Korona haastoi Etelä-Karjalaa kevään aikana, mutta selvisimme hienosti siitäkin. Suuri kiitos kuuluu osaaville sote-ammattilaisillemme sekä kaikille kuntalaisille, jotka ovat omalta osaltaan noudattaneet suosituksia ja ohjeita. Rokotukset ovat jo auttaneet ja rokotusten jatkuessa tilanne yhä paranee. Eksote tekee parhaansa, että alueen ihmiset saavat rokotteet niin nopeasti, kuin rokotuksia maakuntaan saamme. Rokotukset hoidetaan siinä järjestyksessä, kuin alueita ohjeistetaan.

Olemme laatineet loppuvuodeksi koronan jälkeistä exit-suunnitelmaa. Samalla olemme arvioineet, miten eri tavoin strategiamme on konkretisoitunut ja mitä vielä voimme tehdä. Strategiamme periaatteet *“Rohkeus, yksinkertaisuus ja ihminen”* ovat viitoittaneet meille suuntaa, jonne palveluitamme haluamme viedä. Lisäksi olemme halunneet olla aktiivisesti keskustelemassa ja arvioimassa hyvinvointialueuudistuksen etenemistä. Tämän kuntakirjeen ilmestyessä hyvinvointialueuudistus-päätöksenteko on Suomen eduskunnan käsissä. Hyvinvointialueuudistusta on valmisteltu epävirallisesti kevään aikana kuntien ja pelastustoimen kanssa ja myös STM-rahoitteisten kehittämishankkeiden kautta arjen toimintaa kehittäen.

Talousasioissa olemme edelleen tarkkoja ja toimeliaita – suunnitelmallista toiminnan uudistamista ja prosessien parantamista tehdään. Esimerkiksi asiakaspalvelun kehittäminen on yksi tärkeimmistä tavoitteistamme tänä vuonna. Tähän liittyy niin asiakaspalvelukeskuksen kuin asiakasohjauksen ja päätöksenteon kehittämistä, mittarointia ja raportointia, mutta myös osallisuuden monipuolistamista. Kaiku24 yhtiö on perustettu ja sen toiminnan käynnistyminen on edessä kesälomakauden jälkeen. Eksotelaiset ovat monipuolisesti olleet mukana suunnittelemassa toimintaa ja osoittaneet mitä yhteisellä tekemisellä saadaan aikaan. Olemme myös tiivistäneet tekemistä toisten sairaanhoitopiirien kanssa. Paikallisesti ideoimme uudenlaisia kestäviä ratkaisuja rakentamiseen, palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden parantamiseen sekä yhteistyöhön. Olemme myös ottaneet käyttöön ympäristöohjelman ja antaneet ympäristölupauksen.

Yhdessä tekemistä, rohkeaa uudistamista ja asioiden yksinkertaistamista ihmisten hyväksi.

Otamme edelleen mielellämme palautetta vastaan. Rehelliset ja avoimet palautteet voit lähettää sähköpostiin viestinta@eksote.fi.

Timo Saksela
Toimitusjohtaja



18.6.2021

Toimintakykyohjelma etenee kolmella eri sektorilla

Palvelutarpeen arvioinnin ja palvelujen järjestämisen kokonaisuutta uudistavan Sujuva-toimintamallin kehittämisessä on edetty toimeenpanovaiheen suunnitteluun ja toimeenpanoon. Toimeenpanosta vastaa tehtävään valittu palvelupäällikkö Eija Palsinajärvi-Äikäs. Sujuvan toimintamallien ja digitalisaation kehittäminen jatkuu edelleen toimenpideohjelmien alla. Asiakasohjauksen kehittäminen etenkin digitalisaation keinoin on keskeistä. Arjessa se tarkoittaa asiakasvastaavan työkalujen kehittämistä ja asiakkaan toiminnanohjauksen uudistamista. Näillä uudistuksilla asiakkaan polku yksinkertaistuu ja sujuvoituu, tulevien Sujuvan asiakasvastaavien työ helpottuu ja päällekkäisyydet poistuvat.

Sujuvaa arkea asiakkaille

Sujuva vastaa ja huolehtii asiakkaan palvelutarpeen arvioinnista, palvelu- ja ratkaisusuunnittelusta ja päätöksenteosta, palvelujen järjestämisestä sekä asiakkuudenhallinnasta. Asiakas saa tarvittaessa oman asiakasvastaavan, joka on vastuussa tämän ratkaisu- ja palvelukokonaisuudesta hyödyntäen uusia digitaalisia ratkaisuja.

Kotihoidon kehittäminen etenee

Kotihoidon alueuudistus on toteutunut maaliskuussa 2021 ja hyvät kokemukset siitä alkavat hiljalleen näkyä. Kotihoidon kuntouttavia arviointijaksoja kehitetään edelleen ja käynnissä on tällä hetkellä pilotit Sammonlahdessa sekä Imatralla. Näille alueille on koottu viikoittaiset moniammatilliset tiimit. Tarkoituksena on asiakkaan terveydentilan, lääketieteellisten seikkojen sekä toimintakyvyn kartoittaminen sekä tukeminen. Tavoitteena on asiakkaan parempi terveys ja toimintakyky sekä näiden myötä pienempi palvelun tarve.

Kotihoitoon on suunnitteilla myös toimintakykypilotti, jossa rekrytoimme neljä fysioterapeuttia kotihoidon tiimeihin. Tarkoituksena on vahvistaa kotihoidon moniammatillisuutta, kuntoutusosaamista ja asiakkaan toimintakyvyn tukemisen sekä kuntoutuksen toteutumista

Toimintakykyosaamisen vahvistaminen ja toimintakykymobiilin kehitys sekä laajentaminen Eksotessa kehitteillä

Toimintakykymobiilin kehitystä on jatkettu edelleen ja se on herättänyt paljon kansallista kiinnostusta. Mobiilin keskeinen lisäarvo kirjaamiseen käytetyn ajan säästön lisäksi on kerätty toimintakykytieto, jota kaikki asiakkaan kanssa toimivat voivat hyödyntää. Toimintakyvyn kehittyminen pystytään näyttämään graafisesti kertomustiedon lukemisen sijaan.

Toimintakykyosaamista vahvistetaan kaksipäiväisillä ICF-koulutuksilla tulevana syksynä.

Digitalisaatio-ohjelma

Digitalisaatio-ohjelman kevääseen liittyy runsaasti sähköisen asioinnin kehittämistä, etenkin koronapandemian hallintaan liittyen (kansalaisen väylä ajanvaraukseen, todistus negatiivisesta koronatestistä ja yli 70-vuotiaiden tavoittamisessa käytetty ohjelmisto- ja puherobotiikka). Myös asiakkuudenhallintaa on viety eteenpäin testaamalla tekoälyn tuottamia herätteitä lastensuojelussa ja mielenterveyspalveluissa. Etävastaanottoa on laajennettu mm. 1-vuotiaiden hammastarkastuksiin.

18.6.2021

STRATEGIA 2023 ja siihen liittyvä valmennus

Rohkeus, yksinkertaisuus ja ihminen – näillä toiminnan periaatteilla Eksote suuntaa palvelujaan, toimintojaan ja kehittämistään. KISSCONSULTINGIN kanssa yhteistyössä tuotettu strategiavalmennus eteni keväällä suunnitelman mukaan käsitellen teemoja yksinkertaisuus ja ihminen. Jatkoimme niiden käytäntöjen löytämistä ja parantamista, joiden avulla voisimme toimia vieläkin yksinkertaisemmin asiakkaiden, potilaiden ja työyhteisöjemme näkökulmasta. Kesän kynnyksellä virittäydyttiin käsittelemään ihminen-teemaa arjen työssä. Strategisten toimintaperiaatteiden tunnettuus oli välikyselyjen mukaan Eksotessa erittäin hyvä. Haasteita kehittämiseen ja ymmärryksen lisäämiseen toivat koronatilanne ja kiire.

Valmennus päättyy syyskuussa, jonka myötä olemme käyneet matkan jokaisen strategisen teeman mukana. Myös valmennuksen jälkeen on oleellista pohtia sitä, kuinka yhteistä kulttuuria ja toimintatapoja mietitään myös jatkossa, jotta löydetään parhaat käytännöt, ideat ja ratkaisut strategiamme mukaan.

Työhyvinvointiohjelman kuulumiset

Toimenpideohjelman mukainen toiminta on edennyt sen painopistealueilla kevään 2021 aikana, tässä muutama esimerkki:

- ✓ Neuvottelevaa yhteistyötä vahvistettiin edelleen työterveyshuollon kanssa. Yhteistyötä käytiin läpi säännöllisesti eri kokoonpanoilla.
- ✓ Hyvä veto -hanke (Henkilöstön saatavuuden ja alan vetovoimaisuuden turvaaminen iäkkäiden palveluissa) käynnistyi kotihoidon sekä asumisen ja vuodeosastojen henkilöstön kanssa.
- ✓ Henkilöstölähettiläiden ryhmän (HLR) toiminta käynnistyi huhtikuussa. Jokaiselta tulosalueelta valittiin yksi henkilöstön edustaja ryhmään. Tarkoituksena on lisätä keskustelua työhyvinvoinnista ja jakaa tietoa.

Työhyvinvointiohjelman onnistunutta toteutumista seurataan esimerkiksi sairauspoissaolojen kehityksellä.



Sairauspoissaolojen seuranta ja reagointi ovat osa Eksoten johtamisjärjestelmää, ja niiden raportointia kehitettiin yhdessä raportointitiimin kanssa PowerBI-alustalle ottamalla käyttöön HR HeRo. Sairauspoissaolojen seuranta ja reagointia helpotettiin luomalla tuloksiköittäin tavoiterajat, joita linjajohdossa voitiin seurata myös kustannuspaikkakohtaisesti tarvittaessa. Työhyvinvoinnin nopeampaa mittaamista ja reagointiä varten kehitettiin lisäksi fiilismittaria, joka on jatkuvassa käytössä Eksoten intranetin etusivulla. Mittaria kehitetään edelleen yhdessä raportointitiimin kanssa.

Työterveyslaitoksen kanssa toteutettua yhteistyötä jatkettiin Mitä kuuluu? -työhyvinvointityökalua hyödyntämällä, jonka kautta työhyvinvointia voidaan mitata ja kehittää jokaisella organisaation tasolla digitaalisen portaalin avulla. Esimiehet ja henkilöstö laativat keväällä 2021 yhteensä 401 toimenpidettä työhyvinvoinnin parantamiseksi yhdessä ja seuraavat etenemistä pitkin vuotta.

Toimenpiteitä kohdennamme strategiakaudella jatkossakin niihin asioihin, jotka tarvitsevat ennakoitua, reagoitua ja tukea.

18.6.2021

Keskeiset talousasiat 2021

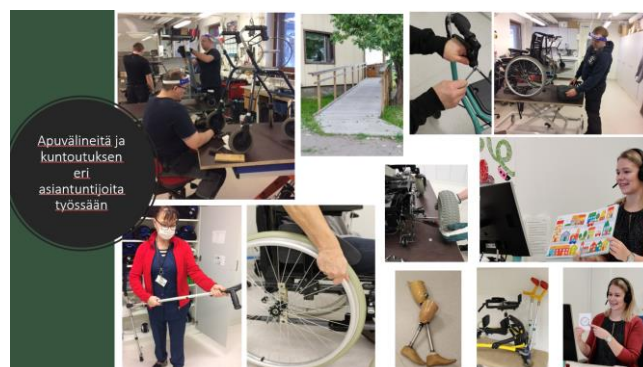
EKSOTE 2021	Tammi-huhtikuu			Koko vuosi		
	Toteuma	Budjetti	Erotus	Ennuste	Budjetti	Erotus
milj. EUR						
Jäsenkuntatuotot	173,9	173,9	0,0	521,8	521,8	0,0
Nettotoimintamenot	159,7	160,3	0,6	494,0	494,8	0,8
Yli-/Alijäämä	14,3	13,6	0,6	27,8	27,0	0,8

Koronan vaikutusta tammi-huhtikuun 2021 kirjanpidossa on -5,9 M. €. Tämän lisäksi on pois jääneitä tuottoja, kasvanutta työmarkkinatuen kuntaosuutta ja säästyneitä kuljetuskustannuksia. Kuntien kohdistettujen valtionosuuksien kautta tulevat avustukset selviävät vasta loppuvuodesta. Koko vuoden ennusteessa korona huomioitu kustannusneutralisti.

Koko vuoden toimenpideohjelmille asetettu kohdentamaton säästötavoite on 3,3 milj. €. Alkuvuodesta talous on saatu pidettyä käyttösuunnitelmaa paremmalla tasolla. Myös koko vuoden ennuste on käyttösuunnitelmaa parempi, mutta riskiä kohdentamattomien säästötavoitteiden kattamisen osalta on etenkin akuuttisairaalaissa.

Kuntien kanssa on neuvoteltu vuoden 2022 - 2023 talousraamiin 15 milj. euron jäsenkuntaosuuksien lisäyksestä aiemmin sovittuun verrattuna. Synnä ovat hoitajamitoitusten ja asiakasmaksulain muutosten aiheuttamat lisäkustannukset. Eksoten kustannukset eivät välttämättä vastaa kuntien saamaa valtionosuuksien lisäystä, koska valtio kohdistaa valtionosuudet keskimääräisten laskelmien perusteella, ei tarpeen.

Kuntoutuksen vastualueen keskeisimmät kuulumiset



Työkyvyn arviointiprosessin kehittäminen etenee hyvin yhdessä perhe- ja sosiaalipalveluiden kanssa

Kuntoutusosastojen kuntoutustoiminta ei ole vielä täysin palannut akuuttigeriatrian osalta. Ikäihmisten psykiatrista hoitoa ja kuntoutusta parannetaan yhdessä psykiatrin kanssa ja toimintaympäristön muutoksilla.

Kuntoutuksessa aloittaa uusi psykologi 2.8.

18.6.2021

Terveyspalveluiden tilannekatsaus

Terveyspalveluissa kevät on ollut kiireinen ja koronatyö keskiössä. Vaikka nyt on päästy Etelä-Karjalassa siirtymään koronaepidemian perustasolle, niin esimerkiksi uudet velvoitteemme rajan terveysturvallisuuden hoitamisessa vievät paljon resursseja. Toiminta on epidemian myötä tullut uusi velvollisuus ja sen johdosta on jatkuvasti STM:n ja AVIn sekä rajaviranomaisten kanssa keskustelua toimintatavoista.

Toivomme eduskunnan käsittelyssä olevan tartuntatautilain uudistuksen tuovan selkeyttä asiaan niin että AVIn kuukaudeksi kerrallaan antamat päätökset korvautuisivat pidempikestoisilla toimintamalleilla, jotka eivät vaatisi resurssisaatavuudeltaan vähäisiä terveydenhuollon henkilöitä fyysisesti rajoittamistaan.



Isona muutoksena hyvinvointi- ja terveysasemien toiminnoissa valmistaudumme **Kaiku24** keskitettyyn puhelinpalveluun syyskuun aikana. Muutoksen yhteydessä korostuu omahoitajatoiminta, jolla pyritään takaamaan hoidon jatkuvuus paljon palveluja tarvitseville. Tämän toiminnan kehittäminen on koronaepidemian aikana ollut harmillisen hidasta, kun hoitajien aikaa on mennyt lisääntyneeseen puhelinneuvontaan, koronarokotuksiin ja koronanäytteiden ottoon.

Kaiken kaikkiaan erityisesti kroonisten sairauksien hoidossa on ilmeisimmin tullut korona-aikana hoitovelkaa, jota on syytä kuroa kiinni. Erikoissairaanhoidon palveluissa pystymme onneksi kuitenkin turvaamaan hoitoon pääsyn hoitotakuun rajoissa. Hyvinvointi- ja terveysasemien toteutunutta hoitoonpääsyä voi seurata nykytilaraportoinnin lisäksi nyt kuukausikohtaisesti [Eksoten hoidon saatavuus - sivustolla](#).

Olemme myös hakeneet erilaisia tapoja joustavoittaa asiakkaille tarjottavia palveluja. Käynnissä on mm. etälääkärikokeilu Imatran seudun alueella.

18.6.2021

Henkilöstöhallinnon tilanne

✓ **Palkkaharmonisointi**

Palkkaharmonisointiin liittyvien korvausten maksun osalta ollaan loppukeväästä ja alkukesästä edetty niiden henkilöiden osalta, jotka eivät enää työskentele Eksotessa. Takautuvia korvauksia on maksettu hakemusten perusteella, jos henkilö on ollut sovintoratkaisun ehtojen mukaan oikeutettu korvauksiin. Viimeiset korvaukset maksetaan kesän aikana. Eksoten nykyiselle henkilöstölle takautuvat korvaukset on maksettu jo aiemmin.

✓ **Paikalliset erät ja järjestelyvaraerät**

Vuoden 2020 työehtosopimusratkaisuun kuului vuodelle 2021 paikallisesti sovittava osuus kohdistettaville palkankorotuksille. KVTESin ja teknisen sopimuksen osalta paikalliset korotukset saatiin maksuun toukokuussa.

Lääkärisopimuksen osalta paikalliset neuvottelut ovat vielä kesken.

✓ **Kaiku 24 ja palveluiden uudelleenorganisointi Eksotessa**

Kesäkuussa päättyi Eksoten puhelinpalveluiden uudelleenorganisointia koskevat yhteistoimintaneuvottelut. Uudelleenorganisoinnilla Eksote valmistautuu suunnitteilla olevaan puhelinpalveluita koskevaan liikkeenluovutukseen Eksoten ja Kaiku 24 Oy:n välillä, sekä selkeyttää tilannetta myös Eksoten henkilöstön näkökulmasta.

Exit-suunnitelma koronan jälkeiseen aikaan

Eksote on laatinut exit-suunnitelman korona-pandemian rajoitusten ja suositusten purkamiseen. Suunnitelma tullaan lähettämään myös kuntiin tiedoksi. Suunnitelman tarkoituksena on luoda näkymää ja ennakoitavuutta palveluiden ja toiminnan lähitulevaisuudesta (kesä-joulukuu 2021).

Suunnitelmassa on kuvattu ensin valtiovallan linjaamat periaatteet ja suuntaviivat sille, miten koronaepidemian hillintään asetettuja rajoitustoimia ja annettuja suosituksia lievennetään ja puretaan asteittain Suomessa.

Valtion asettamat linjaukset ja ohjeet (THL, STM jne.) toimivat pohjana Eksoten toimenpiteille. Eksoten lähitulevaisuuden toimenpiteet on kuvattu suunnitelmassa vastuu- ja tulosalueittain huomioiden sekä Eksoten palveluverkosto että tukitoiminnot.

Koska pandemiaan ja sen vaikutuksiin liittyy epävarmuuksia ja uutta tietoa kertyy koko ajan, Eksoten exit-suunnitelmaa tullaan päivittämään aina tarpeen mukaan.

18.6.2021

Perhekeskuksen tilannekatsaus

Perhekeskus -tulosityksikössä tapahtuu loppukesästä esimiesvaihdoksia. Perhepalvelujen ylilääkäri **Kaisa Kivistö** siirtyy pois Eksotelta 1.8. Tehtäväjärjestelyt ovat vielä kesken, joten neuvolaa koskevista asioista voi ottaa yhteyttä suoraan toimintayksikön esimies **Anu Koposeen**, koulukuraattori ja – psykologi asioissa **Heidi Pietiseen**. Lisäksi kouluterveydenhuollon toimintayksikön esimiehen viransijaisuuteen ajalle 2.8.2021-31.12.2022 valittiin **Kaisa Riikonen** ja opiskeluhuollon 2. asteen toimintayksikön esimiehen viransijaisuuteen ajalle 26.7.2021-6.6.2022 **Tytti Summanen**.

Selvitystyö lasten ja nuorten päihdehoidon kehittämisestä on meneillään.

Aikuisten monialaisissa palveluissa panostetaan hoidon vaikuttavuuden parantamiseen mielenterveys- ja päihdepalveluissa. Toiminnoissa kehitetään hoidon tarpeen arviointia, oikean hoitomuodon valintaa ja hoidon vaikuttavuuden seuranta yhteistyössä HUSin Terapiat etulinjaan –hankkeen kanssa.

Aikuisten monialaiset palvelut ja kuntoutus ovat sopineet yhteistyössä työkyvyn arviointien keskittämisestä kuntoutustutkimuspoliklinikalle ja asialle perustettavasta moniammatillisesta tiimistä. Tällöin työkyvyn arvioinnit tapahtuvat samasta paikasta moniammatillisesti.

Vammaispalveluissa henkilökohtaisen avun palvelu sekä päivä- ja työtoiminta on kilpailutettu uudelle 4-vuotiskaudelle (uudet sopimukset HA 1.7.2021 ja toiminnalliset 1.9.2021 alkaen). Asumispalvelujen kilpailutus on menossa.

Asiakasmaksulain muutoksesta johtuen asiakasmaksujen perintä kuljetuspalveluiden sekä yksityisten palveluntuottajien palveluissa olevien osalta siirtyy Eksoten hoidettavaksi lakimuutoksen myötä 1.7.2021.

Perhe- ja sosiaalipalveluissa tilanne koronan suhteen on rauhallinen. Palveluissa ei ole nähtävissä toistaiseksi mitään koronan aiheuttamaa piikkiä palveluiden piiriin hakeutumisessa. Lasten ja nuorten palveluissa meidän tulee lisätä varautumista, sillä kasvavasta palvelujen tarpeesta on viitteitä.

Neuvolatoiminnassa järjestetään kesällä palvelut ensisijaisesti raskaana oleville ja alle 2-vuotiaille. Neuvolatoiminnan supistuksia on samoilla alueilla hyvinvointiasemien kanssa. Oppilashuollon palveluja on saatavilla myös kesällä. Tästä on tiedotettu koulukohtaisesti.

Oikein hyvää kesää kaikille!

